



**Автономная некоммерческая образовательная организация  
дополнительного профессионального образования  
Академия образования взрослых «Альтернатива»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор  
\_\_\_\_\_ В.П. Ларина  
09 декабря 2025 г.

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ  
о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
22 образовательных организаций  
Сегежского муниципального округа**

Киров  
2025

<b>№ п/п</b>	<b>СОДЕРЖАНИЕ</b>	<b>Стр.</b>
1	Введение	3
2	Перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности	7
3	Нормативно-правовое обеспечение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций	9
4	Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций и/или информационных стенах в помещениях указанных организаций	11
5	Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	39
6	Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	46
7	Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	47
8	Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций	49
9	Приложения	50
9.1	Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	50
9.2	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам	50
9.3	Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты	53
9.4	Анкета для респондентов	61
9.5	Используемые сокращения	65

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УО ОД) организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), выполняется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Образовательным организациям важно иметь актуальную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности для того, чтобы своевременно внести корректировки в образовательные программы и условия, необходимые для их реализации.

Настоящий аналитический отчет представлен АНОО ДПО Академией образования взрослых «Альтернатива», которая осуществила сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

*Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:*

*Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности производилась по следующим критериям:*

**Критерий 1.** Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;

**Критерий 2.** Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

**Критерий 3.** Доступность образовательной деятельности для инвалидов;

**Критерий 4.** Доброжелательность, вежливость работников организации;

**Критерий 5.** Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

**Объект НОК УО ОД** - 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

**Цель НОК УО ОД** - получение актуальной достоверной информации для принятия и реализации своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

**Задачи НОК УО ОД:**

1. Разработать методику и инструментарий для независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

2. Осуществить сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

3. Выполнить анализ и оценку фактических значений критериев и показателей, отражающих качество условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

4. Сформулировать предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

**Этапы выполнения работ:**

Этап 1. Разработка методики и инструментария сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

Этап 2. Сбор и обобщение данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

Этап 3. Обработка и анализ информации, полученной в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

**Выборочная совокупность исследования** - 4518 потребителей образовательных услуг 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

**Таблица 1.**  
**Информация об обследованных образовательных организациях**

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образовательной организации	Совокупность исследования (чел.)		Доля респон- ден- тов (в %)
			*Гене- раль- ная	Выбо- роч- ная	
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №3 п. Надвоицы	МКДОУ №3 п. Надвоицы	187	106	57%
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 4 г. Сегежи	МКДОУ № 4 г. Сегежи	32	32	100%
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 6 г. Сегежи	МКДОУ № 6 г. Сегежи	135	83	61%
4	Муниципальное казенное дошкольное учреждение - детский сад № 10 г. Сегежи	МКДОУ № 10 г. Сегежи	121	88	73%
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №14 г. Сегежи	МКДОУ №14 г. Сегежи	145	81	56%
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский	МКДОУ № 17 г. Сегежи	123	115	93%

	сад № 17 г. Сегежи				
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 18 г. Сегежи	МКДОУ № 18 г. Сегежи	251	161	64%
8	муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 22 г. Сегежи	МКДОУ № 22	100	47	47%
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 23 г. Сегежи	МКДОУ № 23 г. Сегежи	128	120	94%
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 4 г. Сегежи	871	382	44%
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 5 г. Сегежи	1088	495	45%
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сегежи	МБОУ СОШ № 6 г. Сегежи	1013	491	48%
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи	669	302	45%
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Надвоицы	МБОУ СОШ п. Надвоицы	625	384	61%
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	МКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	71	52	73%
16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа п. Попов Порог	МКОУ ООШ п. Попов Порог	9	5	56%
17	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Черный Порог	МКОУ СОШ п. Черный Порог	24	13	54%
18	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Идель	МКОУ СОШ п. Идель	10	6	60%
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Валдай	МКОУ СОШ п. Валдай	61	31	51%
20	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г. Сегежи"	МБОУ ДО "ДШИ г. Сегежи"	594	434	73%
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Сегежская спортивная школа"	МБОУ "Сегежская СШ"	1242	499	40%
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр творчества детей и	МБОУ "ЦТДиЮ"	1176	591	50%

	юношества"				
--	------------	--	--	--	--

\* Сумма общей численности родителей и обучающихся 14 лет и старше. Показатель взят на 2024 год (календарный год, предшествующий году проведения НОК УО ОД).

***Методы исследования.***

В качестве основных методов получения достоверных сведений о деятельности обследуемых образовательных организаций выступили изучение информации на официальных сайтах или информационных стендах образовательных организаций, а также анкетный опрос.

В процессе исследования были соблюдены требования нормативной правовой базы к процедуре оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обследованными организациями.

***Сроки проведения НОК УО ОД:*** исследование было проведено с 24 октября по 15 декабря 2025 г.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ СБОР И ОБОБЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Таблица 2.**  
*Перечень обследованных образовательных организаций*

№ п/п	Полное наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность	Сокращенное наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №3 п. Надвоицы	МКДОУ №3 п. Надвоицы
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 4 г. Сегежи	МКДОУ № 4 г. Сегежи
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 6 г. Сегежи	МКДОУ № 6 г. Сегежи
4	Муниципальное казенное дошкольное учреждение - детский сад № 10 г. Сегежи	МКДОУ № 10 г. Сегежи
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №14 г. Сегежи	МКДОУ №14 г. Сегежи
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 17 г. Сегежи	МКДОУ № 17 г. Сегежи
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 18 г. Сегежи	МКДОУ № 18 г. Сегежи
8	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 22 г. Сегежи	МКДОУ № 22
9	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 23 г. Сегежи	МКДОУ № 23 г. Сегежи
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 4 г. Сегежи
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 5 г. Сегежи
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Сегежи	МБОУ СОШ № 6 г. Сегежи
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 7 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Надвоицы	МБОУ СОШ п. Надвоицы
15	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	МКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"

16	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа п.Попов Порог	МКОУ ООШ п. Попов Порог
17	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Черный Порог	МКОУ СОШ п. Черный Порог
18	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Идель	МКОУ СОШ п. Идель
19	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа п. Валдай	МКОУ СОШ п. Валдай
20	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств г.Сегежи"	МБОУ ДО "ДШИ г. Сегежи"
21	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Сегежская спортивная школа"	МБОУ "Сегежская СШ"
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр творчества детей и юношества"	МБОУ "ЦТДиЮ"

### **3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности выполнена в соответствии с критериями и показателями, предусмотренными процедурой НОК УО ОД организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии:

- с ФЗ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- с Приказом Министерства финансов РФ от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиям к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» и на основании договора об оказании услуг от 17.10.2022 г. № 9986;

- с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки

РФ от 04.08.2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

- с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (утв. Министерством просвещения Российской Федерации 28.03.2024 г., актуализированы в 2025 г.).

## **4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И/ИЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

В данном разделе представлена полная информация результатов обследования образовательных организаций по следующим критериям:

### **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

#### ***Показатель 1.***

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным и правовыми актам:

- на информационных стенах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

#### ***Показатель 2.***

Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

### **Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

#### ***Показатель 1.***

Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной специальной мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

### **Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

#### ***Показатель 1.***

Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

#### ***Показатель 2.***

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помошь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

***Показатель 1.***

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах

- общеобразовательных организаций (школ) – по 36 позициям;
- дошкольных образовательных организаций – по 34 позициям;
- для организаций дополнительного образования – по 33 позициям.

Оценка по каждой позиции осуществлялась по шкале да/нет (да – 1 балл, нет – 0 баллов).

Результаты выглядят следующим образом.

Таблица 3.

*Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стенах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (начало)*

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МКДОУ №3 п. Надвоицы	МКДОУ № 4 г. Сегежи	МКДОУ № 6 г. Сегежи	МКДОУ № 10 г. Сегежи	МКДОУ №14 г. Сегежи	МКДОУ № 17 г. Сегежи	МКДОУ № 18 г. Сегежи	МКДОУ № 22	МКДОУ № 23 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 4 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 5 г. Сегежи
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	<b>Содержание подраздела «Основные сведения»</b>											
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать <b>информацию</b>											
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	о дате создания ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	об учредителе (учредителях) ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	о месте нахождения ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	о режиме и графике работы ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности,	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

	перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения										
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	да									
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам									да	да
2	<b>Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»</b>										
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать <b>информацию:</b>	да									
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)										
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений										
	о месте нахождения структурных подразделений										
	об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)										
	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)										
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с <b>приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью</b>										
3	<b>Содержание подраздела «Документы»</b>										
	Подраздел «Документы» должен содержать <b>копии следующих документов или электронные документы:</b>										
11	устав ОО	да									
12	правила внутреннего распорядка обучающихся	да									

13	правила внутреннего трудового распорядка	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
14	коллективный договор (при наличии)	да	да	да	да	нет	да	да	да	да	нет
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
16	отчет о результатах самообследования	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	нет	да	да	нет	нет	да	нет	нет	да	да
<b>4</b>	<b>Содержание подраздела «Образование»</b>										
	Подраздел «Образование» должен содержать <b>информацию:</b>										
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы <b>в форме электронного документа или в виде активных ссылок</b> , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)										
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)										
19	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ( <b>в форме электронного документа</b> )	да	да	нет	да	нет	да	нет	да	да	да

20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да
21	О языках образования (в форме электронного документа)	да	да	да	да	да						
<b>5</b>	<b>Содержание подраздела «Руководство»</b>											
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую <b>информацию</b> о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии):	да	да	да	да	да						
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>											
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>											
	<i>Контактные телефоны</i>											
	<i>Адреса электронной почты</i>											
<b>6</b>	<b>Содержание подраздела «Педагогический состав»</b>											
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую <b>информацию</b> о персональном составе педагогических работников:	да	да	да	да	да						
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>											
	<i>Занимаемая должность (должности)</i>											
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>											
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>											
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>											
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>											
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>											
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>											
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>											
	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобра-</i>											

	<i>зовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>										
<b>7</b>	<b>Содержание подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</b>										
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» должен содержать <b>информацию</b>										
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:	да									
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>										
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>										
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>										
	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>										
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>										
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>										
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>										
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>										
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:	да									
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>										
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>										
<b>8</b>	<b>Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»</b>										
	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен содержать следующие <b>документы</b> :										

26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	нет
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	нет
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>										
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>										
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>										
<b>9</b>	<b>Содержание подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»</b>										
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую информацию:	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>										
	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>										
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>										
30	<b>План финансово-хозяйственной деятельности</b> ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или <b>бюджетную смету образовательной организации</b> в форме электронного документа	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	да

<b>10</b>	<b>Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»</b>										
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе:	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>										
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>										
<b>11</b>	<b>Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»</b>										
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> :	да	да	да	да						
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>										
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>										
	<i>О наличии общежития, интерната</i>										
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>										
	<i>О формировании платы за проживание в общежитии</i>										
<b>12</b>	<b>Содержание подраздела «Международное сотрудничество»</b>										
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать <b>информацию</b> :										
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	да	да	да	да						
<b>13</b>	<b>Содержание подраздела «Организация питания в образовательной организации»</b>										
	Подраздел «Организация питания в образовательной организации» должен содержать <b>информацию</b> :										

34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;	да	да	да	да	да	да	нет	да	да	да
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:									да	да
	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>										
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>										
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>										
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>										
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>										
<b>14</b>	<b>Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»</b>										
36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать <b>информацию:</b>	да									
	О ФГОС (в виде активной ссылки)										
	О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)										
	<b>Максимально возможное количество баллов</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>36</b>							
	<b>ИТОГО:</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>34</b>	<b>35</b>

Таблица 3.

*Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стенах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (окончание)*

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МБОУ СОШ № 6 г.Сегежи	МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи	МБОУ СОШ п. Надвоицы	МКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	МКОУ ООШ п.Полов Порог	МКОУ СОШ п. Черный Порог	МКОУ СОШ п. Идель	МКОУ СОШ п. Валдай	МБОУ ДО "ДШИ г. Сегежи"	МБОУ "Сегежская СП"	МБОУ "ЦТДиЮ"
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
<b>1</b>	<b>Содержание подраздела «Основные сведения»</b>											
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать <b>информацию</b>											
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	о дате создания ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	об учредителе (учредителях) ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	о месте нахождения ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	о режиме и графике работы ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реест-	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

	ре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения										
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	да									
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам	да									
<b>2</b>	<b>Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»</b>										
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать <b>информацию:</b>	да									
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)										
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений										
	о месте нахождения структурных подразделений										
	об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии)										
	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)										
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью										
<b>3</b>	<b>Содержание подраздела «Документы»</b>										
	Подраздел «Документы» должен содержать <b>копии следующих документов или электронные документы:</b>										
11	устав ОО	да									

12	правила внутреннего распорядка обучающихся	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
13	правила внутреннего трудового распорядка	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
14	коллективный договор (при наличии)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
16	отчет о результатах самообследования	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	да	да	да	да	да	нет	да	да	да	нет
<b>4</b>	<b>Содержание подраздела «Образование»</b>										
	Подраздел «Образование» должен содержать <b>информацию:</b>										
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляющую в виде образовательной программы <b>в форме электронного документа или в виде активных ссылок</b> , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)										
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)										
19	О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и	да	да	нет	да	да	нет	да	да	нет	нет

	(или) юридических лиц (в форме электронного документа)										
20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе	да	нет								
21	О языках образования (в форме электронного документа)	да									
<b>5</b>	<b>Содержание подраздела «Руководство»</b>										
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую <b>информацию</b> о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии): <i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>	да									
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>										
	<i>Контактные телефоны</i>										
	<i>Адреса электронной почты</i>										
<b>6</b>	<b>Содержание подраздела «Педагогический состав»</b>										
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую <b>информацию</b> о персональном составе педагогических работников: <i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>	да									
	<i>Занимаемая должность (должности)</i>										
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>										
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>										
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>										
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>										
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>										
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>										
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>										

	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>										
7	<b>Содержание подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</b>										
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» должен содержать <b>информацию</b>										
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:	да									
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>										
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>										
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>										
	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>										
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>										
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>										
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>										
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>										
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:	да									
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>										
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>										
8	<b>Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»</b>										
	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен со-										

	держать следующие <b>документы</b> :											
26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг	да	да	да	нет	да	нет	да	да	нет	да	нет
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	да	да	да	нет	да	нет	да	да	да	нет	да
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):	нет	да	да	нет	нет	да	да	да			
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>											
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>											
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>											
9	<b>Содержание подраздела «Финансово-хозяйственная деятельность»</b>											
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую <b>информацию</b> :	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>											
	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>											
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>											
30	<b>План финансово-хозяйственной деятельности</b> ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или <b>бюджетную смету образовательной организации</b> в	да	да	да	да	да	да	да	да	да	нет	да

	<b>форме электронного документа</b>										
<b>10</b>	<b>Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»</b>										
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе:	да									
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>										
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>										
<b>11</b>	<b>Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»</b>										
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> :	да									
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>										
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>										
	<i>О наличии общежития, интерната</i>										
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>										
	<i>О формировании платы за проживание в общежитии</i>										
<b>12</b>	<b>Содержание подраздела «Международное сотрудничество»</b>										
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать <b>информацию</b> :										
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.	да									
<b>13</b>	<b>Содержание подраздела «Организация питания в образовательной организации»</b>										
	Подраздел «Организация питания в образовательной органи-										

	<b>зации» должен содержать <b>информацию</b>:</b>											
34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;	да	нет	да								
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:	да										
	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>											
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>											
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>											
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>											
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>											
14	<b>Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»</b>											
36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать <b>информацию</b> :	да										
	<i>О ФГОС (в виде активной ссылки)</i>											
	<i>О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)</i>											
	<b>Максимально возможное количество баллов</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>33</b>							
	<b>ИТОГО:</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>32</b>	<b>27</b>	<b>29</b>

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

**Показатель 2.**

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций в соответствии с 4 позициями. Результаты выглядят следующим образом.

**Таблица 4.**

**Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (начало)**

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКДОУ №3 п. Надвоицы	МКДОУ № 4 г. Сегежи	МКДОУ № 6 г. Сегежи	МКДОУ № 10 г. Сегежи	МКДОУ № 14 г. Сегежи	МКДОУ № 17 г. Сегежи	МКДОУ № 18 г. Сегежи	МКДОУ № 22	МКДОУ № 23 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 4 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 5 г. Сегежи
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	телефона	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	электронной почты	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
<b>Итого (баллов)</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Таблица 4.

**Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (окончание)**

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	MБОУ СОШ № 6 г.Сегежи	MКОУ СОШ № 7 г. Сегежи	MБОУ СОШ п. Надвоицы	MКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	MКОУ ООШ п.Попов Порог	MКОУ СОШ п. Черный Порог	MКОУ СОШ п. Идель	MКОУ СОШ п. Валдай	MБОУ ДО "ДЦИ г. Сегежи"	MБОУ "Сегежская СП"	MБОУ "ЦГДиЮ"
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	телефона	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	электронной почты	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздела «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
<b>Итого (баллов)</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

## **Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

### **Показатель 1.**

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 7 позициями.

**Таблица 5.**  
**Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (начало)**

№ п/п	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	MKDОУ №3 п. Надвоицы	MKDОУ № 4 г. Сегежи	MKDОУ № 6 г. Сегежи	MKDОУ № 10 г. Сегежи	MKDОУ №14 г. Сегежи	MKDОУ № 17 г. Сегежи	MKDОУ № 18 г. Сегежи	MKDОУ № 22	MKDОУ № 23 г. Сегежи	MKOУ СОШ № 4 г. Сегежи	MKOУ СОШ № 5 г. Сегежи
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	наличие и понятность навигации внутри организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	наличие и доступность питьевой воды	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	санитарное состояние помещений организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
<b>Итого (баллов)</b>		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

Таблица 5.

*Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (окончание)*

№ п/п	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	МБОУ СОШ № 6 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи	МБОУ СОШ п. Надвоицы	МКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	МКОУ ООШ п. Попов Порог	МКОУ СОШ п. Черный Порог	МКОУ СОШ п. Идель	МКОУ СОШ п. Валдай	МБОУ ДО "ДЦИИ г. Сегежи"	МБОУ "Сегежская СП"	МБОУ "ЦТДиЮ"
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
2	наличие и понятность навигации внутри организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
3	наличие и доступность питьевой воды	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
5	санитарное состояние помещений организации	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
<b>Итого (баллов)</b>		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7

### **Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги направне с другими:

#### **Показатель 1.**

Для получения значений по показателю 1 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 5 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

**Таблица 6.**  
**Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов (начало)**

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МКДОУ №3 п. Надвоицы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	нет	да	нет	да	нет						
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет	нет	да	нет							
4	наличие сменных кресел-колясок	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Итого (баллов)</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

Таблица 6.

*Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов (окончание)*

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	MBOU COSh № 6 г. Сегежи	MKOU COSh № 7 г. Сегежи	MBOU COSh п. Надвоицы	MKOУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	MKOУ ООШ п. Попов Порог	MKOУ COSh п. Черный Порог	MKOУ COSh п. Идель	MKOУ COSh п. Валдай	MBOU DO "ДПИ г. Сегежи"	MBOU "Сегежская СП"	MBOU "ЦТДиЮ"
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	нет	нет	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4	наличие сменных кресел-колясок	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
<b>Итого (баллов)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### **Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

#### **Показатель 2.**

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах/стендах обследованных образовательных организаций в соответствии с 6 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

**Таблица 7.**  
**Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (начало)**

№ п/п	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	МКДОУ №3 п. Надвоицы	МКДОУ №4 г. Сегежи	МКДОУ №6 г. Сегежи	МКДОУ №10 г. Сегежи	МКДОУ №14 г. Сегежи	МКДОУ №17 г. Сегежи	МКДОУ №18 г. Сегежи	МКДОУ №22	МКДОУ №23 г. Сегежи	МКОУ СОШ №4 г. Сегежи	МКОУ СОШ №5 г. Сегежи
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да	да	нет	да	да	да	да	да	да	да	нет
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да

5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да										
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	нет										
<b>Итого (баллов)</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>						

**Таблица 7.**  
**Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (окончание)**

№ п/п	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	MBOU COSh № 6 г. Сегежи	MKOu COSh № 7 г. Сегежи	MBOU COSh п. Надвоицы	MKOu "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	MKOu OOPSh п. Попов Порог	MKOu COSh п. Черный Порог	MKOu COSh п. Идель	MKOu COSh п. Валдай	MBOU DO "ДШИ г. Сегежи"	MBOU "Сегежская СП"	MBOU "ЦТДиЮ"
		<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	да	да	нет	да	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	нет										
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	да										
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	да										
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	нет										
<b>Итого (баллов)</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>						

## **5. РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В данном разделе представлена информация по следующим критериям:

**Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.**

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

**Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.**

**Показатель 1.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

## **Критерий 5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.**

**Показатель 1.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**Показатель 3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Таблица 8.**

**Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг  
(начало)**

№ п/п	Критерии, показатели	МКДОУ №3 п. Надвоицы										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	<b>Критерий 1</b>											
	<b>Показатель 3</b>											
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	100	99	98	100	100	97	70	99	91	100

1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	100	98	98	97	98	93	69	99	88	99
	<b>Критерий 2</b>											
	<b>Показатель 2</b>											
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	92	100	87	90	95	97	83	64	90	70	98
	<b>Критерий 3</b>											
	<b>Показатель 3</b>											
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	0	100	100	100	67	100	90	100	67	77	97
	<b>Критерий 4</b>											
	<b>Показатель 1</b>											
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	100	100	100	96	99	97	74	98	79	97
	<b>Показатель 2</b>											
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организаций, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных полу-	98	100	100	100	96	100	97	74	98	85	99

	чателей образовательных услуг)											
	<b>Показатель 3</b>											
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	99	100	100	100	100	100	99	52	99	92	100
	<b>Критерий 5</b>											
	<b>Показатель 1</b>											
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98	100	99	100	93	97	94	68	98	75	99
	<b>Показатель 2</b>											
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96	100	94	98	98	99	92	72	97	81	99
	<b>Показатель 3</b>											
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95	100	99	100	95	98	95	72	97	81	100

**Таблица 8.**  
**Удовлетворенность граждан качеством условий оказания услуг**  
**(окончание)**

№ п/п	<b>Критерии, показатели</b>												
		МБОУ СОШ № 6 г. Сегежи	МКОУ СОШ № 7 г. Сегежи	МБОУ СОШ п. Надвоицы	МКОУ "СКО школа-интернат № 14 п. Надвоицы"	МКОУ ООШ п. Попов Порог	МКОУ СОШ п. Черный Порог	МКОУ СОШ п. Идель	МКОУ СОШ п. Валдай	МБОУ ДО "ДШИ г. Сегежи"	МБОУ "Сегежская СП"	МБОУ "ЦТДиЮ"	
	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>		
	<b>Критерий 1</b>												
	<b>Показатель 3</b>												
1.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	95	97	91	100	100	100	100	100	95	95		
1.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94	94	87	100	100	100	100	100	95	94		
	<b>Критерий 2</b>												
	<b>Показатель 2</b>												
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	78	76	70	98	100	100	100	94	98	85	96	

	<b>Критерий 3</b>											
	<b>Показатель 3</b>											
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	73	38	92	100	0	0	0	100	91	68	79
	<b>Критерий 4</b>											
	<b>Показатель 1</b>											
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	87	94	88	100	100	100	100	97	100	97	100
	<b>Показатель 2</b>											
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	88	94	89	100	100	100	100	97	100	98	100
	<b>Показатель 3</b>											
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	94	95	94	100	100	100	100	100	100	98	99
	<b>Критерий 5</b>											
	<b>Показатель 1</b>											
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	85	91	78	94	100	100	100	100	100	96	100

	мым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)										
	<b>Показатель 2</b>										
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	86	91	84	98	100	100	100	100	91	99
	<b>Показатель 3</b>										
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	88	91	81	100	100	100	100	100	97	100

## **6. ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, размещены в приложении 9.1 (Приложение 9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями) к настоящему аналитическому отчету.

Данная таблица является неотъемлемой частью аналитического отчета.

Таблица предназначена для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>

## **7. ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа выявлено следующее.

**1. На официальных сайтах обследованных образовательных организаций не обнаружены:**

**В подразделе «Документы» копии следующих документов или электронные документы:**

- правила внутреннего трудового распорядка (см. табл. 3, п.14) – у некоторых ДОО и ОДО;
- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии) (см. табл. 3, п.17) – у некоторых ДОО и школ;

**В подразделе «Образование» информация:**

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) (см. табл. 3, п. 19) – у некоторых образовательных организаций;

- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе (см. табл. 3, п. 20) – у некоторых ДОО и школ;

**В подразделе «Платные образовательные услуги» документы:**

- о порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг (см. табл. 3, п. 26) - – у некоторых образовательных организаций;

- об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (см. табл. 3, п. 27) – у некоторых ДОО и школ;

- об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) (см. табл. 3, п. 28) - – у некоторых школ и ОДО;

**В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность»:**

- информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (см. табл. 3, п. 29) – у некоторых ДОО и школ;

- план финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа (см. табл. 3, п.30) - у некоторых ДОО и школ;

**В подразделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»  
информация:**

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (см. табл. 3, п. 31) у некоторых ДОО;

**В подразделе «Организация питания в образовательной организации»  
информация:**

- об условиях питания и охраны здоровья обучающихся (см. табл 3, п.34) у некоторых ДОО и школ.

**2. Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (см. табл. 6,7).**

## **8. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Настоящий аналитический отчет содержит достоверную информацию, которая может послужить основой для принятия и реализации своевременных управлеченческих решений, направленных на повышение качества условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа.

*По результатам анализа полученной информации рекомендуется:*

1. Довести результаты аналитического отчета до педагогических коллективов обследованных образовательных организаций;
2. Активизировать деятельность по созданию условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов;
3. Внести изменения в деятельность образовательных организаций с учетом значений каждого критерия и показателя;
4. Довести необходимую информацию о деятельности образовательных организаций до родителей в целях наиболее адекватной оценки ими качества образовательной деятельности;
5. При необходимости провести повторную самооценку качества условий осуществления образовательной деятельности на основании анкет, размещенных в Приложениях.

Обращаем внимание на парадокс, связанный с тем, что чем выше качество предоставляемых образовательной организацией услуг, тем выше к ним требования родителей. И наоборот, закономерно, что родители, не имея полного представления о современных требованиях к образовательной организации, зачастую завышают свои оценки.

В заключение напоминаем: окончательная оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 22 образовательных организаций Сегежского муниципального округа является компетенцией Общественного совета.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ**

### **9.1. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями (см. специальный файл Приложение 9.1)**

### **9.2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам**

(Утверждены приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114)

#### **1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации).**

<b>№ п/п</b>	<b>Показатели</b>
1.1	<b>Показатель 1.</b> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стенах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2	<b>Показатель 2.</b> Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3	<b>Показатель 3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стенах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

## **2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ п/п	Показатели
2.1	<p><b>Показатель 1.</b></p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>
2.2	<p><b>Показатель 2.</b></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

## **3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

№ п/п	Показатели
3.1	<p><b>Показатель 1.</b></p> <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>
3.2	<p><b>Показатель 2.</b></p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдо-переводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помочь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>
3.3	<p><b>Показатель 3.</b></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)</p>

#### **4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

№ п/п	<b>Показатели</b>
4.1	<p><b>Показатель 1.</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.2	<p><b>Показатель 2.</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
4.3	<p><b>Показатель 3.</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

#### **5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

№ п/п	<b>Показатели</b>
5.1	<p><b>Показатель 1.</b>  Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
5.2	<p><b>Показатель 2.</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>
5.3	<p><b>Показатель 3.</b>  Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>

### 9.3. Критерии, показатели и позиции, по которым выполняют оценку эксперты

#### Критерий 1.

**Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация).**

*Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами*

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	ДОО	Школа	ОДО
<b>1</b>	<b>Содержание подраздела «Основные сведения»</b>			
	Подраздел «Основные сведения» должен содержать <b>информацию</b>			
1	о полном и сокращенном (при наличии) наименовании ОО			
2	о дате создания ОО			
3	об учредителе (учредителях) ОО			
4	о месте нахождения ОО			
5	о режиме и графике работы ОО			
6	о контактных телефонах и адресах электронной почты ОО			
7	о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802, в виде адреса места нахождения			
8	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)			
9	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам			
<b>2</b>	<b>Содержание подраздела «Структура и органы управления ОО»</b>			
10	Подраздел «Структура и органы управления образовательной организацией» должен содержать <b>информацию:</b>			
	о наименовании структурного подразделения (органа управления)			
	о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и долж-			

	ности руководителей структурных подразделений о месте нахождения структурных подразделений об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии) об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)			
	о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с <b>приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью</b>			
<b>3</b>	<b>Содержание подраздела «Документы»</b>			
	Подраздел «Документы» должен содержать <b>копии следующих документов или электронные документы:</b>			
11	устав ОО			
12	правила внутреннего распорядка обучающихся			
13	правила внутреннего трудового распорядка			
14	коллективный договор (при наличии)	!	!	!
15	локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренные Федеральным законом № 273-ФЗ			
16	отчет о результатах самообследования			
17	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)	!	!	!
<b>4</b>	<b>Содержание подраздела «Образование»</b>			
	Подраздел «Образование» должен содержать <b>информацию:</b>			
18	о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемую в виде образовательной программы <b>в форме электронного документа или в виде активных ссылок</b> , непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации:			
	Об уровне общего образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ)			
	О форме обучения (за исключением образовательных программ дошкольного образования)			
19	О численности обучающихся по реализуемым образо-			

	вательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ( <b>в форме электронного документа</b> )			
20	О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе			
21	О языках образования ( <b>в форме электронного документа</b> )			
<b>5</b>	<b>Содержание подраздела «Руководство»</b>			
22	Подраздел «Руководство» должен содержать следующую <b>информацию</b> о руководителе ОО, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при наличии):			
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) руководителя, его заместителей</i>			
	<i>Должности руководителя, его заместителей</i>			
	<i>Контактные телефоны</i>			
	<i>Адреса электронной почты</i>			
<b>6</b>	<b>Содержание подраздела «Педагогический состав»</b>			
23	Подраздел «Педагогический состав» должен содержать следующую <b>информацию</b> о персональном составе педагогических работников:			
	<i>Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) педагогического работника</i>			
	<i>Занимаемая должность (должности)</i>			
	<i>Преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</i>			
	<i>Уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации</i>			
	<i>Ученая степень (при наличии)</i>			
	<i>Ученое звание (при наличии)</i>			
	<i>Сведения о повышении квалификации (за последние 3 года)</i>			
	<i>Сведения о профессиональной переподготовке (при наличии)</i>			
	<i>Сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)</i>			
	<i>Наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ) в реализации которых участвует педагогический работник</i>			
<b>7</b>	<b>Содержание подраздела «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</b>			
	Подраздел «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» должен со-			

	<b>держать информацию</b>			
24	О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в т.ч. в отношении инвалидов и лиц с ОВЗ:			
	<i>О наличии оборудованных учебных кабинетов</i>			
	<i>О наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий</i>			
	<i>О наличии оборудованных библиотек</i>			
	<i>О наличии оборудованных объектов спорта</i>			
	<i>О наличии оборудованных средствах обучения и воспитания</i>			
	<i>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</i>			
	<i>Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся</i>			
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии</i>			
25	О специальных условиях для получения образования инвалидами и лицами с ОВЗ:			
	<i>Об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</i>			
	<i>О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ОВЗ</i>			
8	<b>Содержание подраздела «Платные образовательные услуги»</b>			
	Подраздел «Платные образовательные услуги» должен содержать следующие документы:			
26	О порядке оказания платных образовательных услуг, в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг			
27	Об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			
28	Об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей):			
	<i>за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>			
	<i>за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО, если в такой ОО созданы условия для проживания обучающихся в интернате</i>			
	<i>за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в ОО образовательной организации, реализующей образовательные программы НОО, ООО или СОО</i>			
9	<b>Содержание подраздела</b>			

	<b>«Финансово-хозяйственная деятельность»</b>			
29	Подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» должен содержать следующую <b>информацию</b> :			
	<i>Об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц</i>			
	<i>О поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>			
	<i>О расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</i>			
30	<b>План финансово-хозяйственной деятельности ОО, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетную смету образовательной организации в форме электронного документа</b>			
10	<b>Содержание подраздела «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»</b>			
31	Подраздел «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе:			
	<i>Финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов</i>			
	<i>Финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</i>			
11	<b>Содержание подраздела «Стипендии и меры поддержки обучающихся»</b>			
32	Подраздел «Стипендии и меры поддержки обучающихся» должен содержать <b>информацию</b> :			
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий</i>			
	<i>О наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки</i>			
	<i>О наличии общежития, интерната</i>			
	<i>О количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся</i>			
	<i>О формировании платы за проживание в общежитии</i>			
12	<b>Содержание подраздела «Международное сотрудничество»</b>			
	Подраздел «Международное сотрудничество» должен содержать <b>информацию</b> :			
33	О заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки.			
13	<b>Содержание подраздела «Организация питания в образовательной организации»</b>			
	Подраздел «Организация питания в образовательной			

	организации» должен содержать <b>информацию</b> :			
34	Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;			
35	Об условиях питания обучающихся по образовательным программам НОО в государственных и муниципальных ОО, в т.ч.:			
	<i>Меню ежедневного горячего питания</i>			
	<i>Информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации</i>			
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации</i>			
	<i>Перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию</i>			
	<i>Форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию</i>			
<b>14</b>	<b>Содержание подраздела «Образовательные стандарты и требования»</b>			
36	Подраздел «Образовательные стандарты и требования» должен содержать <b>информацию</b> :			
	О ФГОС (в виде активной ссылки)			
	О федеральных государственных требованиях (в виде активной ссылки)			
	<b>Максимально возможное количество баллов</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>33</b>
	<b>ИТОГО:</b>			

**Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Да/нет
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	
4	раздела «Часто задаваемые вопросы»	
5	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	

## **Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

***Показатель 1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации***

<b>№ п/п</b>	<b>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</b>	<b>Да/нет</b>
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
6	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7	доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	

## **Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

***Показатель 1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации***

<b>№ п/п</b>	<b>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</b>	<b>Да/нет</b>
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

***Показатель 2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брай-тексом***

*ля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому*

<b>№ п/п</b>	<b>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</b>	<b>Да/нет</b>
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

## **9.4. Анкета для респондентов**

### **Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**(Приложение к Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) (письмо Минпросвещения РФ от 28.02.2023 г. № 02-138 «О направлении методических рекомендаций»).**

#### **Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (школы, театры, музеи, культурно-досуговые центры, больницы, поликлиники, организации социального обслуживания, детские сады, бюро медико-социальной экспертизы и прочие организации).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?

Да (услуга представлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга представлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

---

---

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст \_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)

*Благодарим Вас за участие в опросе!*

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

---

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

---

## **9.5. Приложение «Используемые сокращения»**

<b>№ п/п</b>	<b>Используемое сокращение</b>	<b>Полная формулировка</b>
1	НОК УО ОД	Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
2	Оценка	Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
3	ОО	Образовательная организация
4	Услуга	Услуга по сбору, обобщению и информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации