

УТВЕРЖДАЮ
___ Малевич И.И. ___
(ф.и.о. руководителя организации)

(подпись)
___25.12.2025___

(дата)

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности**

***муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения — детский сад № 23 г. Сегежи
на 2026-2028 годы***

(полное наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации - 99 %					
<div>Не выявлены:</div> <div>Показатель 1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 34 балла, 100 %</div> <div>Показатель 2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 4 балла, 100 %</div>					
Показатель 3 1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %	Увеличение до 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	До 2028 года	зам. зав. по УВР Хмелева Т.В		

1.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %	Увеличение до 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте.	До 2028 года	зам. зав. по УВР Хмелева Т.В		
<p align="center">2.Комфортность условий предоставления услуг.</p> <p align="center"><u>Не выявлены:</u></p> <p><i>Показатель 1.</i> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 7 баллов, 100 %</p>					
<i>Показатель 2</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 90 %	Совершенствование условий предоставления комфортности услуг	До 2028 года, при наличие финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<p align="center">3.Доступность услуг для инвалидов</p> <p align="center">Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>					

<p><i>Показатель 1.</i> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов.</p> <p><i>Показатель 2.</i> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 3 балла</p> <p><i>Показатель 3.</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) - 67 %</p>					
<p><i>Показатель 1.</i> 1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 4. наличие сменных кресел-колясок 5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений</p>	Активизация деятельности по созданию условий для доступности организации для инвалидов	До 2028 года, при наличие финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.		
<p><i>Показатель 2</i> 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	Активизация деятельности по созданию условий для доступности организации для инвалидов (при возникновении необходимости возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 2028 года, при наличие финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.		
4.Доброжелательность, вежливость работников организации - 98,3 %					
<p><i>Показатель 1</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации; мотивирование к достижению профессионального мастерства	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.,		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -98 %			зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<i>Показатель 2</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 98%	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации; мотивирование к достижению профессионального мастерства	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<i>Показатель 3</i> Доля получателей образовательных услуг,	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации;	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %	мотивирование к достижению профессионального мастерства		Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
5.Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,3 % (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
<i>Показатель 1</i> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 98%	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В. зам.зав. по АХР Видикайнен О.М,		
<i>Показатель 2</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -97 %	Повышение уровня удовлетворенности потребителей удобством графика работы организации	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И.		

<p><i>Показатель 3</i></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 97%</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг</p>	<p>До 2028 года</p>	<p>Заведующий Малевич И.И., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В. зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.</p>		
--	---	---------------------	--	--	--