

УТВЕРЖДАЮ  
— Малевич И.И. —  
(ф.и.о. руководителя организации)

\_\_\_\_\_ (подпись)  
— 25.12.2025 \_\_\_\_\_

(дата)

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

*муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения — детский сад № 23 г. Сегежи  
на 2026-2028 годы  
(полное наименование организации)*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)				
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации			
<b>1.Открытость и доступность информации об организации - 99 %</b>								
<u>Не выявлены:</u>								
<i>Показатель 1.</i> Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стенах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 34 балла, 100 %								
<i>Показатель 2.</i> Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 4 балла, 100 %								
<i>Показатель 3</i> 1.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %	Увеличение до 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах	До 2028 года	зам. зав. по УВР Хмелева Т.В					

<p>1.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %</p>	<p>Увеличение до 100 % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте.</p>	<p>До 2028 года</p>	<p>зам. зав. по УВР Хмелева Т.В</p>		
---	--	---------------------	-------------------------------------	--	--

## 2.Комфортность условий предоставления услуг.

Не выявлены:

<p><i>Показатель 1.</i> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 7 баллов, 100 %</p> <p>Показатель 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 90 %</p>	<p>Совершенствование условий предоставления комфорtnости услуг</p>	<p>До 2028 года, при наличие финансирования</p>	<p>Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.</p>		
--	--	---	---	--	--

## 3.Доступность услуг для инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

*Показатель 1.* Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов.

*Показатель 2.* Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- 3 балла

*Показатель 3.* Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) - 67 %

<i>Показатель 1.</i> 1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). 4. наличие сменных кресел-колясок 5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Активизация деятельности по созданию условий для доступности организации для инвалидов	До 2028 года, при наличие финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.		
<i>Показатель 2</i> 1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Активизация деятельности по созданию условий для доступности организации для инвалидов ( при возникновении необходимости возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 2028 года, при наличие финансирования	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.		
<b>4.Доброжелательность, вежливость работников организации - 98,3 %</b>					
<i>Показатель 1</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации; мотивирование к достижению профессионального мастерства	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.,		

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -98 %			зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<i>Показатель 2</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 98%	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации; мотивирование к достижению профессионального мастерства	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<i>Показатель 3</i> Доля получателей образовательных услуг,	Совершенствование профессиональных и личностных качеств работников организации;	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам.зав. по АХР		

удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 99 %	мотивирование к достижению профессионального мастерства		Видикайнен О.М., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В.		
<b>5.Удовлетворенность условиями оказания услуг - 97,3 %</b> (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)					
<i>Показатель 1</i> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) - 98%	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В. зам.зав. по АХР Видикайнен О.М,		
<i>Показатель 2</i> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) -97 %	Повышение уровня удовлетворенности потребителей удобством графика работы организации	До 2028 года	Заведующий Малевич И.И.		

<p><i>Показатель 3</i></p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- 97%</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг</p>	<p>До 2028 года</p>	<p>Заведующий Малевич И.И., зам. зав.по УВР Хмелева Т.В. зам.зав. по АХР Видикайнен О.М.</p>		
--	---	---------------------	--	--	--